

# **VADEMECUM PER LA RIAPERTURA**





## INDICE

CONTATTI.....	4
INTRODUZIONE .....	5
INFORMAZIONI GENERALI .....	5
Trasmissione del Covid-19 .....	5
<i>Periodo di incubazione - La sintomatologia</i>	
Norme generali di prevenzione .....	6
<i>Uso dei dispositivi di protezione - Istruzioni per l'uso corretto della mascherina - Istruzioni per l'uso corretto dei guanti</i>	
Indicazione per l'igiene degli ambienti .....	7
<i>Periodo di incubazione - La sanificazione degli ambienti - La pulizia degli ambienti - La disinfezione degli ambienti</i>	
INDICAZIONI PER TIPOLOGIA DI SERVIZIO.....	8
Centri di ascolto .....	9
Centri di distribuzione alimentare .....	10
Empori e botteghe solidali.....	11
Centri di distribuzione vestiario.....	12
Mense .....	13
Accoglienza notturna .....	14
Accoglienza diurna.....	15
Docce e lavanderia.....	16
SEGNALETICA SUL RISPETTO DELLE NORME DI SICUREZZA SANITARIA .....	17

**CONTATTI:**

**Arcidiocesi di Lucca - Ufficio Pastorale Caritas**

Piazzale Arrigoni, 2  
55100 Lucca

0583 430938  
0583 430939

[www.diocesilucca.it/caritas](http://www.diocesilucca.it/caritas)

[caritas@diocesilucca.it](mailto:caritas@diocesilucca.it)

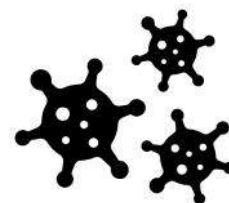
[www.facebook.com/caritaslucca](https://www.facebook.com/caritaslucca)  
[www.instagram.com/caritaslucca](https://www.instagram.com/caritaslucca)

## INTRODUZIONE

L'emergenza legata alla diffusione del COVID-19 oltre che sanitaria, sta diventando sempre più sociale. Rapidi processi di impoverimento colpiscono persone in situazioni di fragilità e approfondiscono le condizioni di indigenza e povertà che già erano molto dure.

In questo contesto le comunità parrocchiali attraverso le Caritas continuano a testimoniare un impegno di prossimità e di attenzione con i loro servizi di ascolto e di accompagnamento, ripensandone le forme in modo consono al tempo e alle situazioni presenti e operando con le opportune precauzioni.

In questo documento troverete alcune indicazioni pratiche per organizzare i servizi Caritas e prestare la propria opera a favore dei più fragili seguendo le disposizioni legislative e sanitarie in vigore, agendo in sicurezza.



## INFORMAZIONI GENERALI

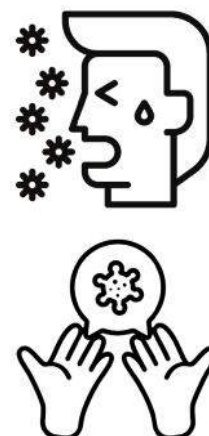
### Trasmissione del Covid-19

Il nuovo coronavirus SARS-CoV-2 o Covid-19 è un virus respiratorio che si diffonde principalmente attraverso il contatto con le goccioline del respiro delle persone infette, ad esempio tramite:

- saliva, tossendo o starnutendo
- contatti diretti personali
- le mani, ad esempio toccando con le mani contaminate (non ancora lavate) bocca, naso o occhi.

Normalmente le malattie respiratorie non si trasmettono con gli alimenti, che comunque devono essere manipolati rispettando le buone pratiche igieniche ed evitando il contatto tra alimenti crudi e cotti.

La principale via di trasmissione del virus, secondo l'OMS, in base ai dati attuali disponibili, avviene attraverso il contatto stretto con persone sintomatiche. È ritenuto possibile, sebbene in casi rari, che persone nelle fasi prodromiche della malattia, e quindi con sintomi assenti o molto lievi, possano trasmettere il virus.



### Periodo di incubazione

Il periodo di incubazione rappresenta il periodo di tempo che intercorre fra il contagio e lo sviluppo dei sintomi clinici. Si stima attualmente che vari tra i 2 e gli 11 giorni, fino ad un massimo di 14 giorni.

### La sintomatologia

I sintomi più comuni di una persona colpita da Covid-19 sono rappresentati da:

- febbre
- stanchezza
- tosse secca

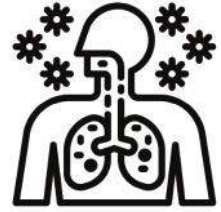


Alcuni pazienti possono presentare indolenzimento e dolori muscolari, congestione nasale, naso che cola, mal di gola o diarrea. Questi sintomi sono generalmente lievi e iniziano gradualmente.

Recentemente sono stati segnalati come sintomi legati all'infezione da Covid-19, l'anosmia/iposmia (perdita/diminuzione dell'olfatto) e, in alcuni casi, l'ageusia (perdita del gusto).

Nei casi più gravi l'infezione può causare:

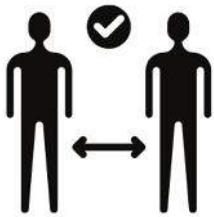
- polmonite
- sindrome respiratoria acuta grave
- insufficienza renale



Alcune persone contraggono il virus, ma non sviluppano alcun sintomo di malattia.

Generalmente nei bambini e nei giovani adulti i sintomi sono lievi e con lenta progressione.

Le persone anziane e quelle con malattie pre-esistenti, come ipertensione, malattie cardiache o diabete e i pazienti immunodepressi (per patologia congenita o acquisita o in trattamento con farmaci immunosoppressori, trapiantati) hanno maggiori probabilità di sviluppare forme gravi di malattia.



## Norme generali di prevenzione



- Evitare strette di mano, baci, abbracci.
- Garantire le distanze di sicurezza di almeno un metro tra le persone.
- Curare l'igiene delle mani mediante soluzioni alcoliche o lavando le mani con acqua e sapone.
- Coprire con il gomito flesso o con i fazzoletti di carta la bocca e il naso quando si starnutisce o si tossisce.
- Curare l'igiene degli ambienti e delle superfici.
- In ottemperanza all'Ordinanza regionale n° 57 del 17 maggio 2020, "è obbligatorio l'utilizzo della mascherina in spazi chiusi pubblici e privati aperti al pubblico, oltre che nei mezzi di trasporto pubblico locale, nei servizi non di linea taxi e noleggio con conducente".
- I soggetti con sintomatologia da infezione respiratoria e temperatura corporea superiore a 37.5° C sono tenuti a rimanere a casa e non uscire.
- È fatta espressa raccomandazione a tutte le persone anziane o affette da patologie croniche o con multimorbilità ovvero con stati di immunodepressione congenita o acquisita, di evitare di uscire dalla propria abitazione o dimora fuori dai casi di stretta necessità

## Uso dei dispositivi di protezione

Si raccomanda l'utilizzo di mascherine anche in assenza di sintomi, perché le mascherine riducono la fuoriuscita di goccioline di saliva e respiro, vettori del virus (droplet). L'uso di mascherine aiuta a limitare la diffusione del virus, ma deve essere adottata in aggiunta alle altre misure di distanziamento fisico e di igiene delle mani.

Non è utile indossare più mascherine sovrapposte.

L'obbligo all'utilizzo delle mascherine è nei luoghi accessibili al pubblico, inclusi i mezzi di trasporto e comunque in tutte le occasioni in cui non sia possibile garantire continuamente il mantenimento della distanza di sicurezza.

## Istruzioni per l'uso corretto della mascherina

- Prima di indossare la mascherina lavare le mani con acqua e sapone per almeno 40 secondi o eseguire l'igiene delle mani con soluzione alcolica per almeno 20 secondi;
- indossare la mascherina toccando solo gli elastici e avendo cura di non toccare la parte interna;
- posizionare correttamente la mascherina coprendo naso e bocca;
- se si deve spostare la mascherina manipolarla sempre utilizzando gli elastici;
- se durante l'uso si tocca la mascherina, si deve ripetere l'igiene delle mani;



- non riporre la mascherina in tasca e non poggiarla su mobili o ripiani;
- nel caso di mascherine riutilizzabili procedere alle operazioni di lavaggio a 60 gradi con comune detersivo o secondo le istruzioni del produttore.

### Istruzioni per l'uso corretto dei guanti

- L'uso dei guanti monouso evita la contaminazione delle mani, ma non tutela rispetto al rischio di toccarsi occhi, naso e bocca, cosa che va accuratamente evitata.
- Indossare i guanti e controllarne l'integrità, se hanno buchi, sostituirli.
- Togliere i guanti prendendo il primo guanto dal palmo sfilarlo rovesciando l'esterno all'interno e farlo cadere nel contenitore dei rifiuti indifferenziati.
- Inserire la mano senza guanto sotto il guanto che riveste l'altra mano e favorire il movimento di rovesciamento del secondo guanto, facendo cadere anche questo nel contenitore dei rifiuti.
- Igienizzare le mani lavandole accuratamente per almeno 40 secondi con acqua e sapone prima di sciacquarle o con detergente idroalcolico. Se lavate con acqua e sapone asciugare bene le mani con salviettina monouso e chiudere il rubinetto con il gomito o con la salviettina prima di gettarla nel cesto dei rifiuti. Se igienizzate con il gel aspettare che il gel asciughi.



## Indicazioni per l'igiene degli ambienti

### Periodo di incubazione

La pulizia e le corrette misure di disinfezione degli ambienti rappresentano un punto cardine nella prevenzione della diffusione del virus.

Le procedure per attuarle sono semplici.

I coronavirus umani, tra cui SARS-CoV-2, possono rimanere vitali e mantenere la capacità infettante su superfici inanimate a temperatura ambiente per un periodo variabile da 2 ore a 9 giorni, ma non è possibile definire con precisione il tempo di sopravvivenza in quanto condizionato da fattori come l'umidità residua, la temperatura, la presenza di materiale organico, la concentrazione virale iniziale, la natura della superficie sulla quale il virus si deposita.

La maggior parte dei disinfettanti compromettono l'integrità del virus neutralizzandone la capacità infettiva.

In particolare sono efficaci:

- l'alcol etilico al 70%
- ipoclorito di sodio 0.1% (candeggina)

se messi a contatto con il virus per qualche minuto.

Sono inoltre disponibili ed efficaci altri prodotti disinfettanti per superfici, autorizzati dal Ministero della Salute, a base di altri principi attivi, che dichiarano in etichetta attività antivirale/virucida.

L'utilizzo dei prodotti igienizzanti e disinfettanti deve essere sempre effettuato nel rispetto delle avvertenze riportate in etichetta o nella scheda dati di sicurezza. È fondamentale NON MISCELARE prodotti diversi perché si potrebbero generare sostanze pericolose.



### La "sanificazione" degli ambienti

È l'insieme delle operazioni per rendere sani gli ambienti e le cose in questo caso attraverso l'attività di pulizia e di disinfezione. La pulizia rimuove polveri e sporcizia da superfici e oggetti, la disinfezione distrugge o inattiva i microrganismi patogeni. Areare spesso gli ambienti.

## La pulizia degli ambienti

I prodotti per la pulizia (saponi e detergenti neutri a pH 6-8) disciolti in acqua calda o fredda e combinati con l'azione meccanica (es. strofinamento) rimuovono lo sporco. I disinfettanti servono solo dopo la pulizia e non sono sostituti della pulizia, a meno che non si tratti di prodotti disinfettanti-detergenti combinati.

Per evitare di sollevare e disperdere polvere o produrre aerosol è preferibile pulire con stracci umidi piuttosto che spazzare a secco, spruzzare, spolverare, usare l'aspirapolvere o sistemi meccanizzati di pulizia di grandi superfici. Quando possibile, usare solo materiali di pulizia monouso.

Particolare cura e attenzione deve essere data alla pulizia delle aree comuni (bagni, corridoi, ascensori, sale d'aspetto...) inoltre, devono essere tenuti di conto gli oggetti che vengono toccati frequentemente, come maniglie, pulsanti degli ascensori, corrimano, interruttori, maniglie delle porte, ecc.

Le pulizie vanno condotte indossando la mascherina, guanti adatti allo scopo e possibilmente un grembiule a copertura degli abiti indossati.

Si inizia la pulizia procedendo dalle aree più pulite verso quelle più contaminate, pulendo prima le aree meno toccate e dopo quelle più toccate; pulire per ultimo i bagni.

Occorre procedere dall'alto verso il basso per prevenire la ricaduta dei microrganismi su aree precedentemente sanificate; ad esempio, pulire le scrivanie prima delle cassettiere; pulire le superfici verticali prima del pavimento, che va pulito per ultimo per asportare lo sporco che si è eventualmente depositato.



## La disinfezione degli ambienti

Dopo aver pulito passare alla disinfezione delle superfici ad alta frequenza di contatto con una soluzione di ipoclorito alla concentrazione di 0,5% di cloro attivo (candeggina) o alcol etilico a 70% o altro disinfettante di provata attività virucida, quindi disinfettare i pavimenti con una soluzione di ipoclorito alla concentrazione di 0,1% di cloro attivo con un panno monouso diverso dai precedenti.

Risciacquare con acqua pulita dopo 10 minuti di contatto con il cloro.

Per i dispositivi elettronici come tablet, touch screen, tastiere, telecomandi, seguire le istruzioni del produttore per tutti i prodotti di pulizia e disinfezione. Se non sono disponibili istruzioni del produttore, considerare l'uso di salviette pre-impregnate o panni imbevuti di prodotti a base di alcol etilico al 70% per disinfettare i touch screen. Asciugare accuratamente le superfici per evitare il ristagno di liquidi. Considerare anche l'impiego di involucri sanificabili per tali dispositivi.

I materiali di scarto prodotti durante la pulizia devono essere collocati in un sacchetto separato e ben chiuso, che può essere smaltito come rifiuti indifferenziati.

## INDICAZIONI PER TIPOLOGIA DI SERVIZIO

### Sicurezza sanitaria sui vari servizi

Nelle seguenti pagine saranno analizzate le principali norme di sicurezza sanitaria che è bene rispettare per ognuno dei seguenti servizi Caritas:

- Centri di ascolto
- Centri di distribuzione alimentare
- Empori e botteghe solidali
- Centri di distribuzione vestiario
- Mense
- Accoglienza notturna
- Accoglienza diurna
- Docce e lavanderia





## **Centri di ascolto**

L'indicazione è che l'incontro con le persone riprenda, benché può rimanere attivo un ascolto anche per via telefonica o per via digitale.

È opportuno fissare appuntamenti scadenzati per i colloqui, quando possibile e in ogni caso evitare la creazione di assembramenti per l'attesa.

Dovranno essere a disposizione di operatori e persone accolte mascherine, guanti monouso e prodotti igienizzanti.

È opportuno che nella stanza non stazionino più di 2-3 persone al massimo e queste devono mantenere la distanza di 1.5 metri l'un l'altro.

È possibile anche svolgere colloqui all'aperto, se rimane garantita la riservatezza.

Se nei locali a disposizione fossero presenti più postazioni di ascolto, è bene prevedere un divisorio tra le postazioni.

Dove è possibile, si raccomanda di organizzare una via di ingresso differente dalla via di uscita nei locali.

### **Accortezze operatore**

- Igienizzare le mani.
- Indossare la mascherina.
- Assicurarsi che non si creino code o assembramenti.
- Prima dell'ingresso, sincerarsi che le persone non abbiano febbre o sintomi riconducibili al Covid-19.
- Se la persona accolta riferisce febbre o sintomi respiratori, va fatto sostare il meno possibile nei locali, la distanza interpersonale va portata a due metri, il locale igienizzato subito dopo l'uscita e areato. L'utente va inoltre caldamente invitato a contattare il medico di base. Se non ha assistenza sanitaria, in presenza di sintomi riconducibili al Covid-19 occorre chiamare il numero verde regionale 800 55 60 60 o il 112.

### **Sanificazione ambienti e oggetti**

- Pulire gli ambienti;
- igienizzare maniglie, sedie, scrivania, telefono, penne, e altri oggetti che possono essere stati toccati o che potrebbero essere toccati;
- igienizzare dopo ogni colloquio;
- areare gli ambienti per almeno 10 minuti prima del servizio e per almeno 10 minuti ogni ora.

### **Accortezze per le persone accolte**

- Igienizzare le mani;
- indossare la mascherina;
- evitare assembramenti;
- offrire la massima collaborazione affinché il servizio possa essere svolto in sicurezza.



## **Centri di distribuzione alimentare**

- Evitare code e assembramenti.
- Fissare, se possibile, appuntamenti scadenzati e in ogni caso evitare che le persone sostino in sala d'aspetto.
- Dovranno essere a disposizione di operatori e utenti mascherine, possibilmente guanti monouso e prodotti igienizzanti.
- Nel caso di indisponibilità dei guanti, lavare con molta frequenza le mani.
- Dove è possibile, organizzare una via di ingresso diversa dalla via di uscita nei locali.

### **Accortezze operatore**

- Igienizzare le mani.
- Indossare la mascherina.
- Assicurarsi che non si creino code o assembramenti.
- Prima dell'ingresso, sincerarsi che le persone non abbiano febbre o sintomi connessi al Covid- 19
- Se la persona accolta riferisce febbre o sintomi respiratori, va fatto sostare il meno possibile nei locali, la distanza interpersonale va portata a due metri, il locale igienizzato subito dopo l'uscita e areato. L'utente va inoltre caldamente invitato a contattare il medico di base. Se non ha assistenza sanitaria, in presenza di sintomi riconducibili al Covid-19 occorre chiamare il numero verde regionale 800 55 60 60 o il 112.
- I volontari che maneggiano i viveri devono indossare mascherina e guanti e devono essere presenti nei locali in numero da poter mantenere la distanza di sicurezza di almeno un metro e mezzo.
- I sacchetti con i viveri vanno chiusi.
- Se i viveri vengono consegnati a domicilio devono essere chiusi in sacchetti o scatoloni e non devono venire a contatto con la tappezzeria delle auto. L'operatore o il volontario possono guidare senza guanti, ma devono indossarli per la consegna. Non possono essere usati gli stessi guanti per la guida e per la consegna. Al momento della consegna l'operatore/volontario deve indossare la mascherina, ma è preferibile chiedere di poter appoggiare il pacco all'esterno dell'abitazione su una sedia o un punto d'appoggio.

### **Sanificazione ambienti e oggetti**

- Pulire gli ambienti.
- Igienizzare scrivanie, sedie, scaffali, ogni oggetto che può essere stato toccato o che potrebbe essere toccato durante il servizio.
- Areare gli ambienti per almeno 10 minuti prima del servizio e per almeno 10 minuti ogni ora.
- Nella stanza della distribuzione potrà accedere un utente per volta e dovranno esserci al massimo due operatori.

### **Accortezze per le persone accolte**

- Igienizzare le mani;
- indossare la mascherina;
- evitare assembramenti;
- offrire la massima collaborazione affinché il servizio possa essere svolto in sicurezza.



## **Empori e botteghe solidali**

- Evitare code e assembramenti.
- Fissare, se possibile, appuntamenti scadenzati e in ogni caso evitare che le persone sostino in sala d'aspetto.
- Fare accedere l'utenza uno per volta nei locali inferiori di 40 mq e comunque mantenere la distanza di sicurezza di almeno un metro.
- Dovranno essere a disposizione di operatori e utenti mascherine, possibilmente guanti monouso e prodotti igienizzanti.
- Nel caso di indisponibilità dei guanti, lavare con molta frequenza le mani.
- Dove è possibile, organizzare una via di ingresso diversa dalla via di uscita nei locali.

### **Accortezze operatore**

- Igienizzare le mani.
- Indossare la mascherina.
- Assicurarsi che non si creino code o assembramenti.
- Prima dell'ingresso, sincerarsi che le persone non abbiano febbre o sintomi connessi al Covid-19.
- Se la persona accolta riferisce febbre o sintomi respiratori, va fatto sostare il meno possibile nei locali, la distanza interpersonale va portata a due metri, il locale igienizzato subito dopo l'uscita e areato. L'utente va inoltre caldamente invitato a contattare il medico di base. Se non ha assistenza sanitaria, in presenza di sintomi riconducibili al Covid-19 occorre chiamare il numero verde regionale 800 55 60 60 o il 112.
- Accompagnare le persone nel fare la spesa e vigilare affinché vengano rispettate le norme di sicurezza.

### **Sanificazione ambienti e oggetti**

- Pulire gli ambienti.
- Igienizzare gli ambienti in particolare le superfici più esposte al contatto (tavoli, scaffali, carrelli spesa, ecc.).
- Areare i locali per dieci minuti almeno ogni ora.

### **Accortezze destinatari**

- Indossare la mascherina.
- Igienizzare le mani.
- Mantenere la distanza di sicurezza.
- Toccare solo gli oggetti che si prendono.
- Offrire la massima collaborazione affinché il servizio possa essere svolto in sicurezza.



## **Centri di distribuzione vestiario**

- Evitare code e assembramenti.
- Fissare appuntamenti scadenzati.
- Evitare che le persone sostino in sala d'aspetto.
- Dovranno essere a disposizione di operatori e utenti mascherine, possibilmente guanti monouso e prodotti igienizzanti.
- Nel caso di indisponibilità dei guanti, lavare con molta frequenza le mani.
- Dove è possibile, organizzare una via di ingresso diversa dalla via di uscita nei locali.

### **Accortezze operatore**

- Igienizzare le mani e indossare la mascherina.
- Assicurarsi che non si creino code o assembramenti.
- Prima dell'ingresso, sincerarsi che le persone non abbiano febbre o sintomi connessi al Covid-19.
- Se la persona accolta riferisce febbre o sintomi respiratori, va fatto sostare il meno possibile nei locali, la distanza interpersonale va portata a due metri, il locale igienizzato subito dopo l'uscita e areato. L'utente va inoltre caldamente invitato a contattare il medico di base. Se non ha assistenza sanitaria, in presenza di sintomi riconducibili al Covid-19 occorre chiamare il numero verde regionale 800 55 60 60 o il 112.

### **Sanificazione ambienti e oggetti**

- Pulire i locali e igienizzare scrivanie, tavoli, sedie, armadietti, ecc.
- I vestiti appena conferiti se necessario (come di consueto) vanno lavati ad acqua o a secco. Se sembrano puliti e in buono stato, prima di riporli insieme agli altri possono essere lasciati all'aria come i capi che vengono provati (vedi sotto), per almeno 12 ore prima di riporli.
- È opportuno conservare gli indumenti, per quanto possibile, in sacchetti di plastica singoli, da cui sia ben visibile la natura e la taglia del capo per evitare il più possibile di estrarli dalle confezioni e manipolarli. Se gli indumenti sono privi di confezione, vanno toccati con guanti puliti o con mani appena igienizzate (sia da parte dei volontari che degli ospiti).
- È meglio evitare che siano provati gli abiti che possano entrare in contatto con il viso (ad esempio i maglioni o altri capi che vengono infilati dalla testa). Se qualche capo è stato provato, soprattutto i capi che si infilano passando dalla testa, e non è stato scelto, va appeso fuori dall'armadio/scaffale separato dagli altri capi mantenendolo in un ambiente con umidità inferiore a 65% e a una temperatura inferiore a 22°C per almeno 12 ore prima di riporlo.
- Qualora fosse comunque necessario un trattamento sanificante, il vapore secco sembra essere quello consigliabile. L'utilizzo di prodotti chimici è scoraggiato per motivi legati alla stabilità dei colori, alle caratteristiche delle fibre e al potenziale impatto eco tossicologico. Se si rende necessaria una manutenzione straordinaria è certamente una buona prassi il lavaggio dei capi, sia in acqua con normali detergenti oppure a secco presso le lavanderie professionali.
- Al termine del servizio sanificare i locali, le attrezzature, gli oggetti.
- Areare il locale per almeno 10 minuti ogni ora.

### **Accortezze destinatari**

- Indossare la mascherina
- Non creare assembramenti
- Mantenere la distanza di sicurezza
- Igienizzare le mani
- Non provare gli indumenti
- Non creare assembramenti
- Offrire la massima collaborazione affinché il servizio possa essere svolto in sicurezza



## **Mense**

- Evitare code e assembramenti.
- Dovranno essere a disposizione di operatori e utenti mascherine, possibilmente guanti monouso e prodotti igienizzanti.
- Nel caso di indisponibilità dei guanti, lavare con molta frequenza le mani.
- Dove è possibile, organizzare una via di ingresso diversa dalla via di uscita nei locali.
- Va eliminato il servizio a buffet o similari.
- Non devono essere condivise saliere oliere o altro se non sono state igienizzati.
- Prevedere apparecchiature in cui ci sia rispettata la distanza di sicurezza di almeno 1,5 m.
- Fornire mascherine e prodotti igienizzanti.

Secondo l'OMS: "È altamente improbabile che le persone possano contrarre COVID-19 da alimenti o imballaggi per alimenti". Non vi sono dati sull'effettivo tempo di sopravvivenza del virus sugli alimenti. È probabile che sia limitato (nell'ordine di qualche ora, in linea con quanto avviene nelle goccioline) e in ogni caso occorre ricordare che non vi sono evidenze che il virus possa infettare l'uomo attraverso l'ingestione di alimenti. La sicurezza alimentare continua ad essere garantita dalle norme vigenti sull'HACCP. I coronavirus sono sensibili alle normali condizioni di cottura e sono inattivati a 70°C.

Maggiore attenzione va posta agli alimenti che non devono essere sottoposti a cottura.

### **Accortezze operatore**

- Igienizzare le mani spesso e, se possibile, indossare guanti monouso.
- Indossare la mascherina.
- Il personale di cucina deve rispettare la distanza minima di 1,5 m e utilizzare la mascherina.
- Assicurarsi che non si creino code o assembramenti.
- Prima dell'ingresso, sincerarsi che le persone non abbiano febbre o sintomi connessi al Covid-19.
- Se la persona accolta riferisce febbre o sintomi respiratori, va fatto restare il meno possibile nei locali, la distanza interpersonale va portata a due metri, il locale igienizzato subito dopo l'uscita e areato. L'utente va inoltre caldamente invitato a contattare il medico di base. Se non ha assistenza sanitaria, in presenza di sintomi riconducibili al Covid-19 occorre chiamare il numero verde regionale 800 55 60 60 o il 112.

### **Sanificazione e cura ambienti e oggetti**

- Pulizia locali almeno due volte al giorno.
- Sanificazione ambienti, attrezzature, tavoli, sedie, mensole, e ogni oggetto che viene toccato da operatori, volontari e utenti almeno due volte al giorno.
- Le stoviglie se lavate con acqua calda e i normali detersivi (tanto più se in lavastoviglie) non sono a rischio di trasmissione di virus respiratori, coronavirus compreso.
- Favorire sempre il ricambio d'aria aprendo il più possibile porte e finestre.
- Prevedere ove possibile la presenza di spogliatoi per il personale volontario e gli operatori.
- Porre particolare cura nella sanificazione degli spogliatoi e dei servizi igienici.
- Rendere ben visibile a operatori, volontari e utenti una informativa sulle norme igieniche da rispettare e sul corretto utilizzo dei dispositivi di protezione individuale.

### **Accortezze per le persone accolte**

- Indossare la mascherina.
- Lavare e igienizzare le mani.
- Mantenere la distanza di sicurezza.
- Non presentarsi se in presenza di febbre superiore a 37.5 °C o di sintomi connessi al Covid-19.
- Starnutire nel gomito.
- Usare fazzoletti di carta usa e getta da smaltire in appositi cestini di raccolta indifferenziata.
- Non appoggiare la mascherina sul tavolo, né indossarla abbassata sul mento, né alzata sulla testa. Durante la consumazione del pasto va riposta in un sacchetto di carta o di plastica pulito.
- Se ci si deve allontanare per qualche motivo dal posto assegnato, va indossata la mascherina.
- Al termine del pasto devono essere igienizzate le mani.
- Offrire la massima collaborazione affinché il servizio possa essere svolto in sicurezza.



## **Accoglienza notturna**

Gli spazi devono essere sufficientemente grandi da consentire il mantenimento della distanza di sicurezza tra le persone.

A ogni ingresso deve essere provata la temperatura. Con febbre superiore a 37.5 o sintomi influenzali, si deve contattare il medico di famiglia e, se la persona in questione non ha assistenza sanitaria, in presenza di sintomi connessi al Covid-19 occorre chiamare il numero verde regionale 800 55 60 60 o il 112.

### **Accortezze operatore**

- Indossare mascherina.
- Igienizzare le mani spesso.
- Verificare che gli utenti non abbiano febbre superiore a 37.5 né sintomi influenzali.

### **Sanificazione ambienti e oggetti**

- Pulire gli ambienti.
- Igienizzare i locali con particolare attenzione agli spazi comuni.
- Lavare le lenzuola nel seguente modo:
  - non agitare/scuotere le lenzuola e la biancheria durante il cambio;
  - non appoggiare le lenzuola e la biancheria al corpo;
  - inserire le lenzuola e la biancheria da lavare in un sacco chiuso o portarle direttamente in lavatrice senza lasciarle nella stanza.
- Lavare tutti i tessuti (es. biancheria da letto, tende, ecc.) con un ciclo ad acqua calda a 60°C per almeno 30 minuti con un comune detersivo per il bucato. Se non è possibile utilizzare un ciclo ad acqua calda a causa delle caratteristiche dei tessuti, è necessario aggiungere prodotti chimici specifici per il lavaggio (es. candeggina o prodotti per il bucato contenenti ipoclorito di sodio o prodotti di decontaminazione sviluppati appositamente per l'uso su tessuti).
- Areare i locali per almeno dieci minuti ogni ora.
- Se possibile lasciare le finestre socchiuse durante la notte in modo da far circolare l'aria.

### **Accortezze per le persone accolte**

- Indossare la mascherina.
- Igienizzare le mani.
- Tossire o starnutire nell'incavo del braccio e utilizzare fazzoletti usa e getta.
- Mantenere la distanza di sicurezza.
- Non appoggiare la mascherina sulle superfici, ma riporla in un sacchetto o una busta di carta pulita.
- Offrire la massima collaborazione affinché il servizio possa essere svolto in sicurezza.



## **Accoglienza diurna**

Gli spazi dell'accoglienza diurna rimangono aperti e l'accesso è contingentato in base al numero di persone presenti. Deve esserci lo spazio sufficiente affinché ospiti e operatori possano mantenere la distanza di sicurezza di almeno un metro e mezzo.

Dovranno essere a disposizione di operatori e utenti mascherine, guanti monouso e prodotti igienizzanti.

Laddove è possibile, deve essere organizzata una porta di entrata e una porta di uscita distinte.

### **Accortezze operatore**

- Indossare la mascherina.
- Igienizzare le mani.
- Nel caso sia prevista la somministrazione di una piccola merenda: servire cibo, caffè bevande in confezioni monouso e utilizzare bicchieri, tazze, cucchiari usa e getta.

### **Sanificazione ambienti e oggetti**

- Pulire gli ambienti.
- Igienizzare gli ambienti.
- Igienizzare maniglie, sedie, scrivania, telefono, penne e altri oggetti che possono essere stati toccati o che potrebbero essere toccati.
- Areare gli ambienti per almeno 10 minuti almeno ogni ora.

### **Accortezze per le persone accolte**

- Indossare la mascherina.
- Igienizzare le mani.
- Mantenere la distanza di sicurezza.
- Offrire la massima collaborazione affinché il servizio possa essere svolto in sicurezza.



## **Docce e lavanderia**

Organizzare l'accesso dell'utenza su appuntamento.

Potranno accedere persone che non presentano febbre o sintomi influenzali. Nei locali dovranno essere disponibili mascherine, guanti monouso e prodotti igienizzanti.

Le attrezzature (lavatrici e asciugatrici) saranno utilizzate solo dagli operatori o dai volontari, solo dopo essersi igienizzati le mani. A ogni utilizzo le attrezzature devono essere igienizzate con particolare riguardo alle tastiere e ai comandi.

Gli asciugamani sono forniti dal servizio. Dopo ogni utilizzo devono essere riposti in sacchi chiusi e opportunamente lavati con cicli di 60°C per almeno mezz'ora.

### **Accortezze operatore**

- Indossare la mascherina
- Igienizzare le mani

### **Sanificazione ambienti e oggetti**

- Dopo ogni doccia l'ambiente dovrà essere sanificato da persona che indossi dispositivi di protezione individuali.

### **Accortezze per le persone accolte**

- Indossare la mascherina
- Igienizzare le mani
- Offrire la massima collaborazione affinché il servizio possa essere svolto in sicurezza



# NUOVO CORONAVIRUS

## Dieci comportamenti da seguire

- 1** Lavati spesso le mani con acqua e sapone o con gel a base alcolica
- 2** Evita il contatto ravvicinato con persone che soffrono di infezioni respiratorie acute
- 3** Non toccarti occhi, naso e bocca con le mani
- 4** Copri bocca e naso con fazzoletti monouso quando starnutisci o tossisci. Se non hai un fazzoletto usa la piega del gomito
- 5** Non prendere farmaci antivirali né antibiotici senza la prescrizione del medico
- 6** Pulisci le superfici con disinfettanti a base di cloro o alcol
- 7** Usa la mascherina solo se sospetti di essere malato o se assisti persone malate
- 8** I prodotti MADE IN CHINA e i pacchi ricevuti dalla Cina non sono pericolosi
- 9** Gli animali da compagnia non diffondono il nuovo coronavirus
- 10** In caso di dubbi non recarti al pronto soccorso, chiama il tuo medico di famiglia e segui le sue indicazioni

Ultimo aggiornamento 24 FEBBRAIO 2020



## Come lavarsi le mani con acqua e sapone?



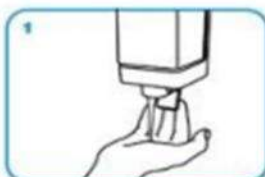
**LAVA LE MANI CON ACQUA E SAPONE, SOLTANTO SE VISIBILMENTE SPORCHE! ALTRIMENTI, SCEGLI LA SOLUZIONE ALCOLICA!**



Durata dell'intera procedura: **40-60 secondi**



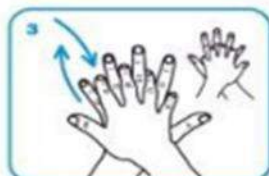
Bagna le mani con l'acqua



applica una quantità di sapone sufficiente per coprire tutta la superficie delle mani



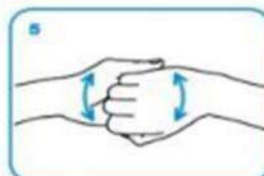
friziona le mani palmo contro palmo



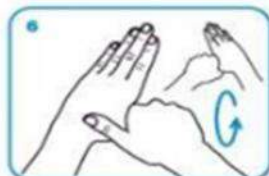
il palmo destro sopra il dorso sinistro intrecciando le dita tra loro e viceversa



palmo contro palmo intrecciando le dita tra loro



dorso delle dita contro il palmo opposto tenendo le dita strette tra loro



frizione rotazionale del pollice sinistro stretto nel palmo destro e viceversa



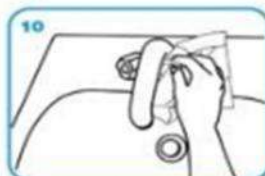
frizione rotazionale, in avanti ed indietro con le dita della mano destra strette tra loro nel palmo sinistro e viceversa



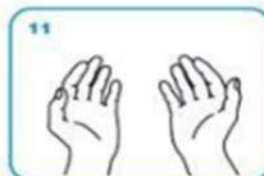
Risciacqua le mani con l'acqua



asciuga accuratamente con una salvietta monouso



usa la salvietta per chiudere il rubinetto



...una volta asciutte, le tue mani sono sicure.

**WORLD ALLIANCE**  
**for PATIENT SAFETY**

WHO acknowledges the Hôpital Universitaire de Genève (HUG), in particular the members of the Infection Control Programme, for their active participation in developing this material.  
October 2006, version 1.

 **World Health Organization**

All necessary precautions have been taken by the World Health Organization to ensure the information contained in this document. However, the published material is being distributed without warranty of any kind, either expressed or implied. The responsibility for the interpretation and use of the material lies with the reader. In no event shall the World Health Organization be liable for damages arising from its use.

Protocollo di sicurezza e anticontagio COVID-19

# NO ASSEMBRAMENTI DI PERSONE





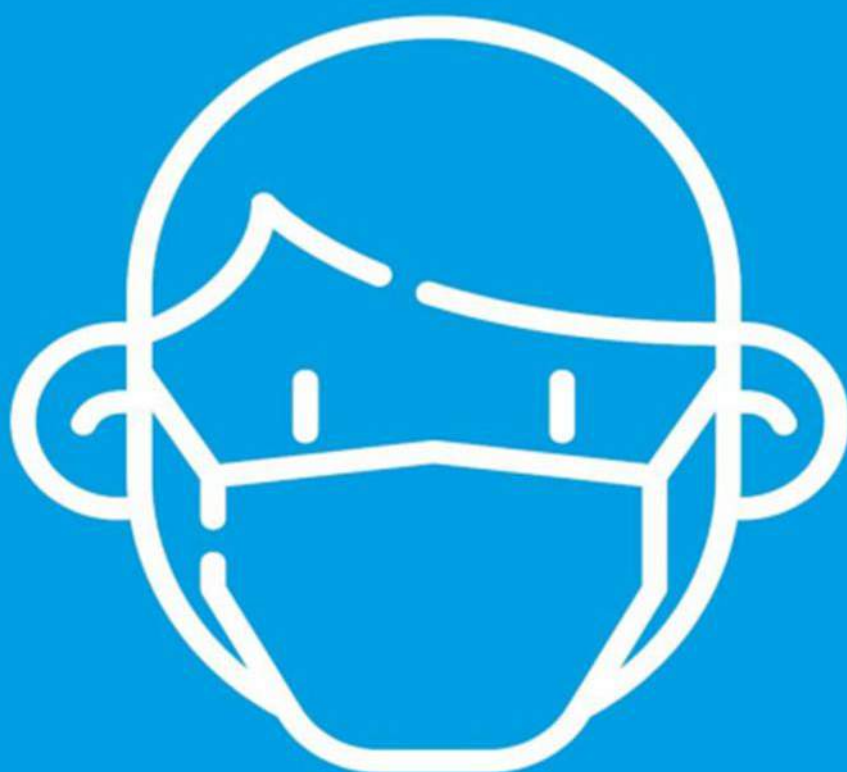
Protocollo di sicurezza e anticontagio COVID-19

SE HAI SINTOMI INFLUENZALI NON  
ANDARE AL PRONTO SOCCORSO  
O PRESSO STUDI MEDICI, MA  
CONTATTA IL MEDICO DI MEDICINA  
GENERALE, I PEDIATRI, LA GUARDIA  
MEDICA O I NUMERI REGIONALI



Protocollo di sicurezza e anticontagio COVID-19

**INDOSSARE APPOSITA  
MASCHERINA SE LA  
DISTANZA INTERPERSONALE  
È MINORE DI UN METRO**



Protocollo di sicurezza e anticontagio COVID-19

# INDOSSARE GUANTI



Protocollo di sicurezza e anticontagio COVID-19

# EVITARE AFFOLLAMENTI IN FILA



MANTENERE SEMPRE UNA DISTANZA  
MAGGIORE DI UN METRO



Protocollo di sicurezza e anticontagio COVID-19

**MANTENERE SEMPRE  
UNA DISTANZA MAGGIORE  
DI UN METRO**





Protocollo di sicurezza e anticontagio COVID-19

**IN ASCENSORE È  
CONSENTITO L'ACCESSO  
A 1 SOLA PERSONA  
PER VOLTA**



Protocollo di sicurezza e anticontagio COVID-19

# LAVARE SPESSO LE MANI



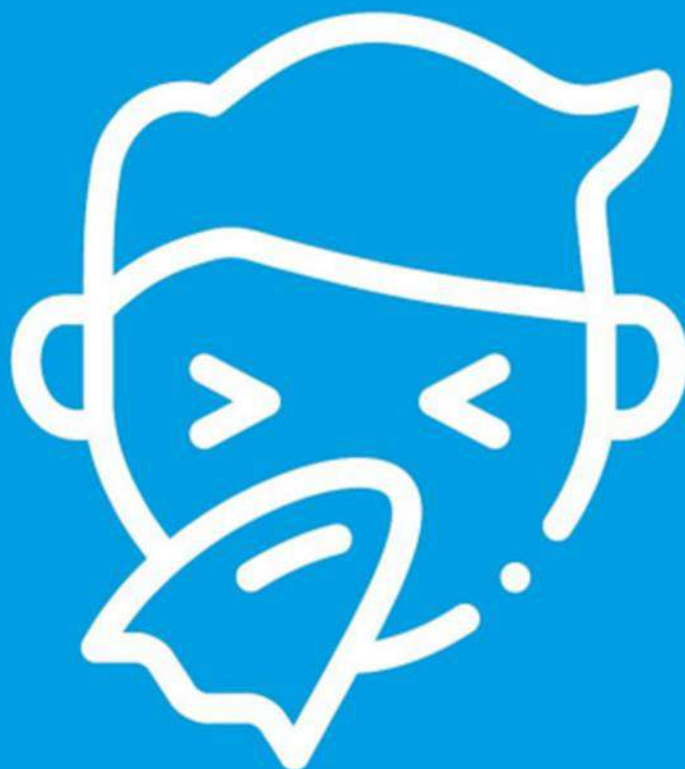
Protocollo di sicurezza e anticontagio COVID-19

**IGIENIZZARE LE MANI  
PRIMA DI RAGGIUNGERE  
LA PROPRIA POSTAZIONE**



Protocollo di sicurezza e anticontagio COVID-19

**COPRI LA BOCCA E NASO CON  
FAZZOLETTI MONOUSO SE  
STARNUTISCI O TOSSISCI O IN  
MANCANZA UTILIZZA LA PIEGA  
DEL GOMITO**



Protocollo di sicurezza e anticontagio COVID-19

# EVITARE ABBRACCI E STRETTE DI MANO





Protocollo di sicurezza e anticontagio COVID-19

# DISINFETTARE LE SUPERFICI E GLI OGGETTI DI USO COMUNE





