

## Costruire comunità sinodali

# STRUMENTI PER L'ANALISI DEI DESTINATARI

VIDEO - PILOLE FORMATIVE



# STRUMENTI

- Questionari/sondaggi
- Interviste
- Focus group



**Misurazione DIRETTA  
(al destinatario o ai suoi  
rappresentanti)**

- Consultazione di  
dati/documenti/ricerche



**Misurazione  
INDIRETTA**



I vantaggi

Gli svantaggi

Per quali destinatari/contesto/dati  
sono più opportuni

# IL QUESTIONARIO on line

## VANTAGGI:

- Può essere compilato direttamente dal destinatario
- Garanzia di anonimato
- Non interferenze intervistatore
- Accessibilità
- Risparmio di tempo
- Può coinvolgere un grande numero di persone
- I risultati sono analizzabili in modo più semplice e immediato e possono quindi essere condivisi



# IL QUESTIONARIO on line

## SVANTAGGI:

- Mancanza di flessibilità
- Bassa percentuale di risposte
- Non si vede il comportamento non verbale
- Mancanza di controllo sull'ambiente
- Mancanza di risposte
- Si perdono le risposte spontanee
- Attenzione a.....formulazione domande, ordine, condizionamenti, presentazione
- Possibile scoglio tecnologico



# IL QUESTIONARIO online

## ADATTO PER:

- Campioni numerosi
- Destinatari difficilmente raggiungibili di persona
- Destinatari abbastanza omogenei per caratteristiche
- Poco denaro o poco tempo a disposizione
- Necessità di dati standardizzati e comparabili
- Creare coinvolgimento e raccogliere dati in breve tempo
- Gruppi giovanili
- Gruppi di adulti



## INTERVISTE

### VANTAGGI:

- Flessibilità
- Tasso di risposta alto
- Visione anche del comportamento non verbale
- Controllo dell'ambiente
- Spontaneità
- Risponde solo l'intervistato
- Completezza
- Viene data grande importanza all'interlocutore



# INTERVISTE

## SVANTAGGI:

- Molto tempo
- Influenza dell'intervistatore
- Minore garanzia anonimato
- Formulazione meno standardizzata delle domande
- Difficoltà di reperire l'intervistato
- Attenzione ad alcuni aspetti....preparazione dell'intervistatore, conduzione dell'intervista



# INTERVISTE

## ADATTO PER:

- Gruppi poco numerosi e rappresentativi
- Maggiore utilizzo di domande aperte
- Destinatari che attraverso lo strumento si vogliono conoscere meglio
- Destinatari facilmente raggiungibili
- Disponibilità di intervistatori e tempo



# FOCUS GROUP on line

## RUOLO DEL MODERATORE

- Guidare la conversazione
- Favorire la discussione tra tutti i partecipanti
- Agevolare la partecipazione di tutti
- Evitare che la discussione sia dominata da un leader
- Mantenere una posizione di neutralità
- Evitare di esprimere le proprie opinioni e valutazioni



# FOCUS GROUP on line

## VANTAGGI:

- Tempi e costi ridotti rispetto all'intervista
- Tasso di risposta alto
- Visione anche del comportamento non verbale
- Grande coinvolgimento dell'interlocutore
- Possibilità di cogliere in modo immediato sfumature e differenze tra le risposte
- Quantità e qualità delle informazioni



# FOCUS GROUP on line

## SVANTAGGI:

- Rischio di conformismo
- Difficoltà nel tenere i tempi
- Richiesta di maggior tempo a disposizione per intervistato
- Rischio che si attivi una discussione



# FOCUS GROUP on line

## ADATTO PER:

- Indagare i bisogni e le resistenze
- Analizzare e verificare un'attività o un progetto
- Comunità ristrette
- Persone predisposte al dialogo e al confronto
- Utilizzo di domande aperte
- Destinatari facilmente raggiungibili



# Consultazione di dati/documenti/ricerche

## VANTAGGI:

- Soggetti non accessibili
- Analisi longitudinale
- Raccolta e comparazione di molti dati
- Costo basso



# Consultazione di dati/documenti/ricerche

## SVANTAGGI:

- Incompletezza
- Interpretazione soggettiva
- Forma non standardizzata
- Necessità di adattare i dati per poterli comparare
- Attenzione a.....raccolta e consultazione di documenti il più possibile completa ed esaustiva, consultazione di più fonti



# Consultazione di dati/documenti/ricerche

## ADATTO PER:

- Poco tempo a disposizione
- Destinatari non direttamente raggiungibili
- Comparazione di dati longitudinali o a livello nazionale e internazionale
- Iniziare a comprendere fenomeni nuovi, presenti a livello nazionale

